



Mgr. **Hanssen** 
Onderwijsexperts
in gehoor, spraak en taal

verantwoord veranderen

B&T
organisatie-
advies

Ervaringsonderzoek
Ambulante dienstverlening

Mgr. Hanssen
Maart 2021





Scores op regioniveau

In dit deel van de rapportage komen de volgende onderdelen aan bod:

- respons per doelgroep;
- rapportcijfers;
- gemiddelde itemscores;
- de gemiddelde itemscores uitgesplitst naar doelgroep;
- resultaten ondersteunende processen.

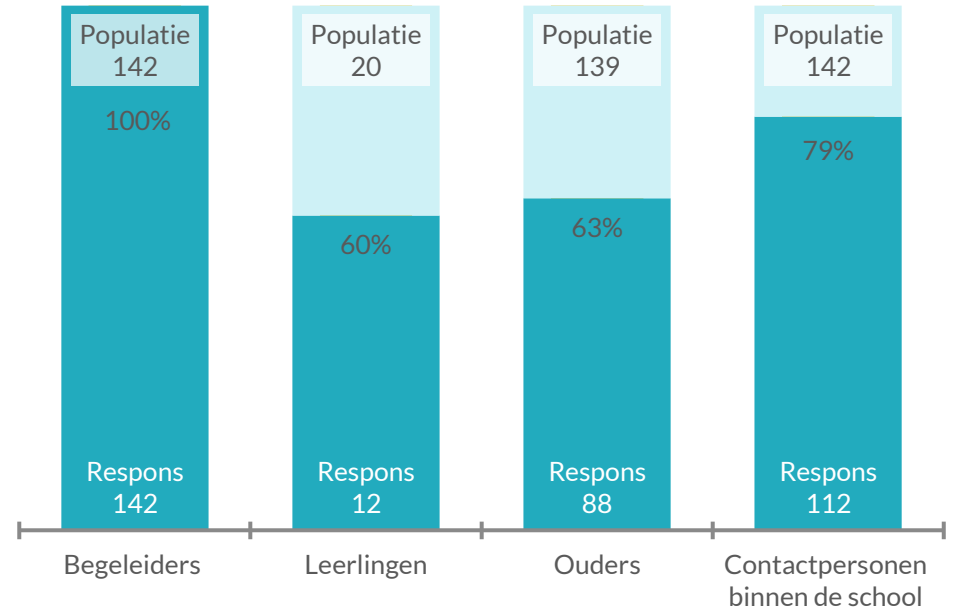


Respons

Bruikbare resultaten?

Het kwaliteitsonderzoek is uitgezet onder vier referentiegroepen. De respons binnen een onderzoek en hiermee samenhangend het responspercentage bepalen de betrouwbaarheid en validiteit van de onderzoeksresultaten. Dit hangt samen met de vraag 'geven de onderzoeksresultaten een betrouwbaar beeld van de mening van de onderzoekspopulaties?' Voor de interpretatie van de respons hanteert B&T een set vuistregels (zie kader rechts onderaan).

Het is van belang om de respons te analyseren. Alleen als deze voor een referentiegroep voldoende is, kunnen de resultaten beschouwd worden als de gemiddelde mening van de hele groep. In het algemeen geldt dat bij kleine populaties een hoger responspercentage vereist is dan bij grote populaties.



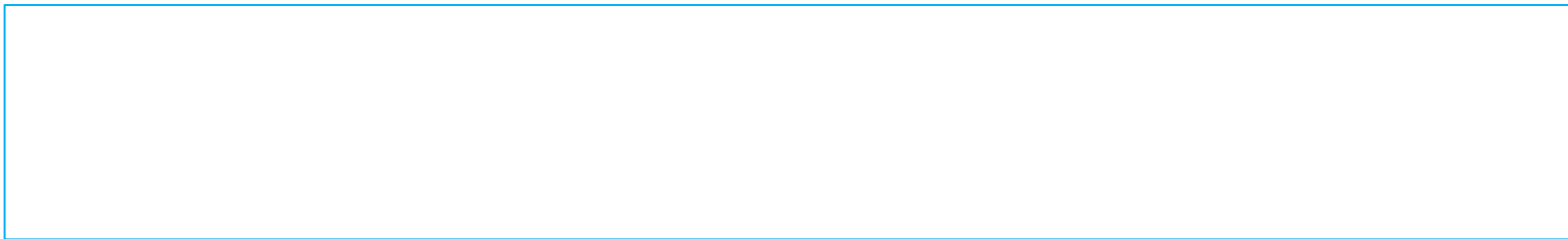
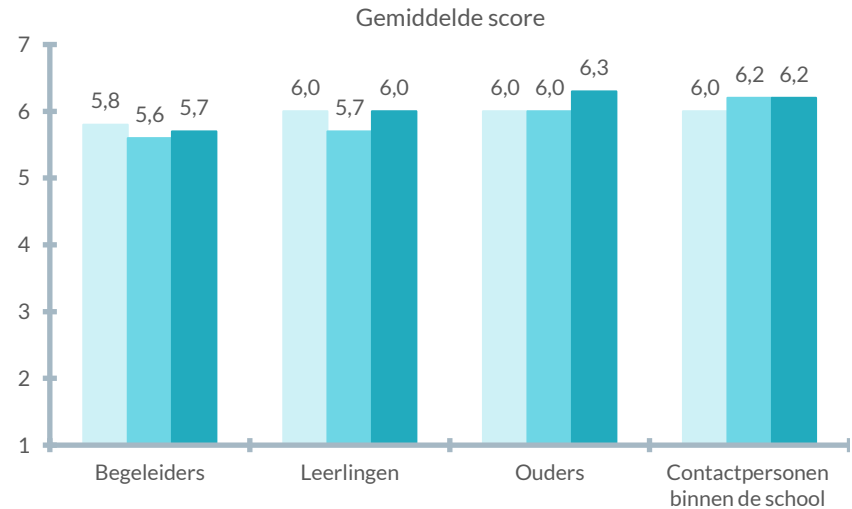
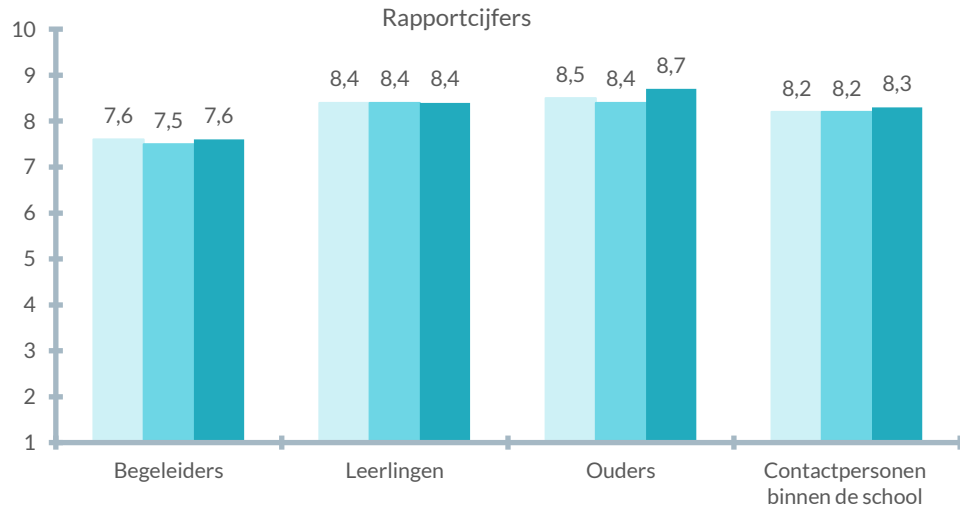
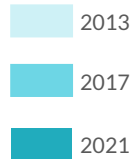
Respons in het verleden	
	2017
Begeleiders	100%
Leerlingen	47%
Ouders	64%
Contactpersonen binnen de school	80%

Vuistregels responsanalyse	
Populatie > 1.000	→ 10%
Populatie > 100	→ 30%
Populatie 50-100	→ 40%
Populatie < 50	→ 90%

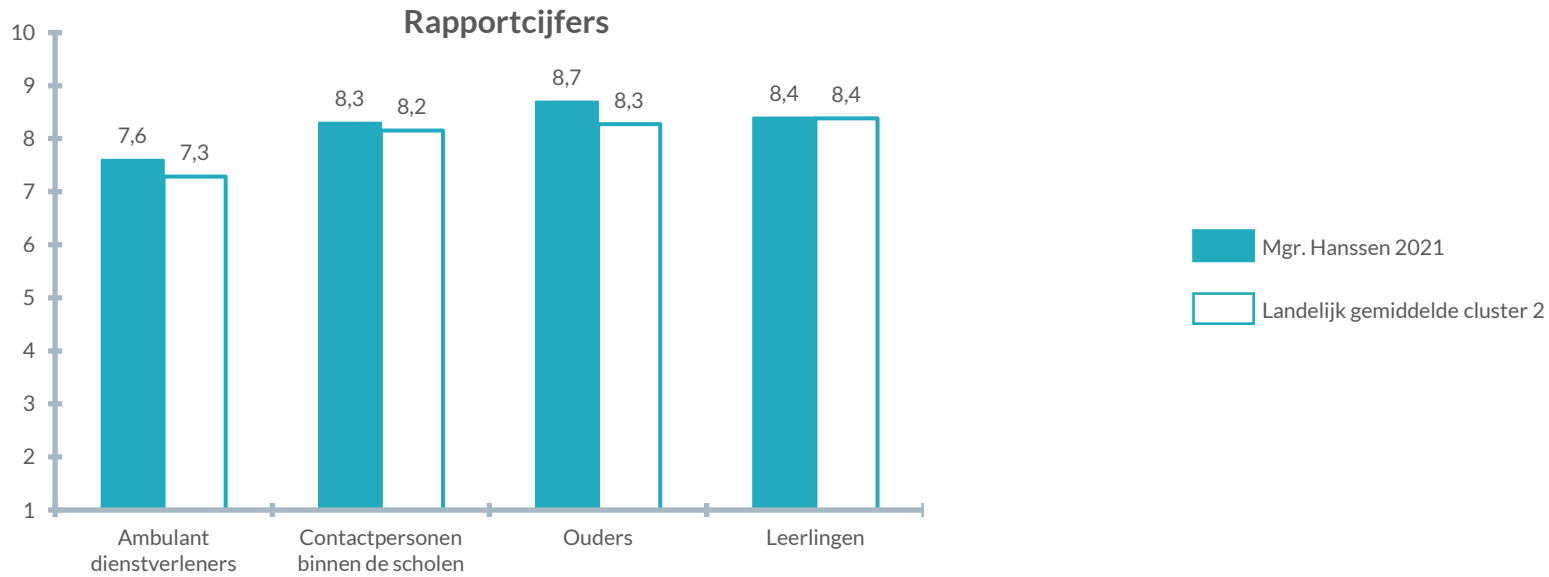




Algemene resultaten

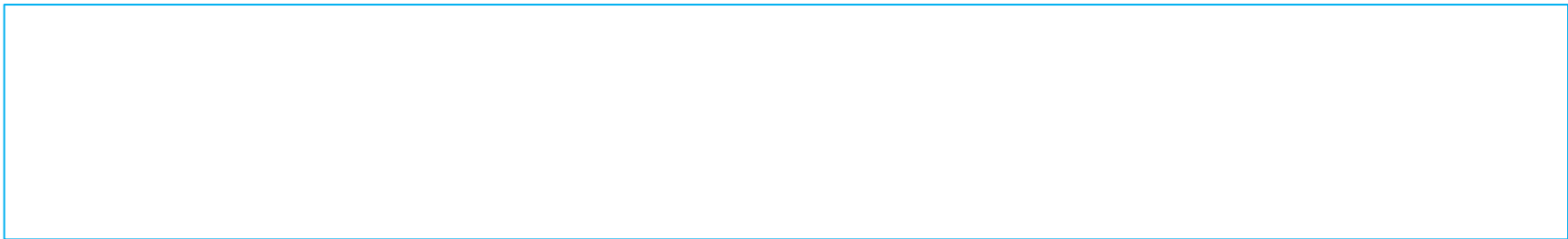
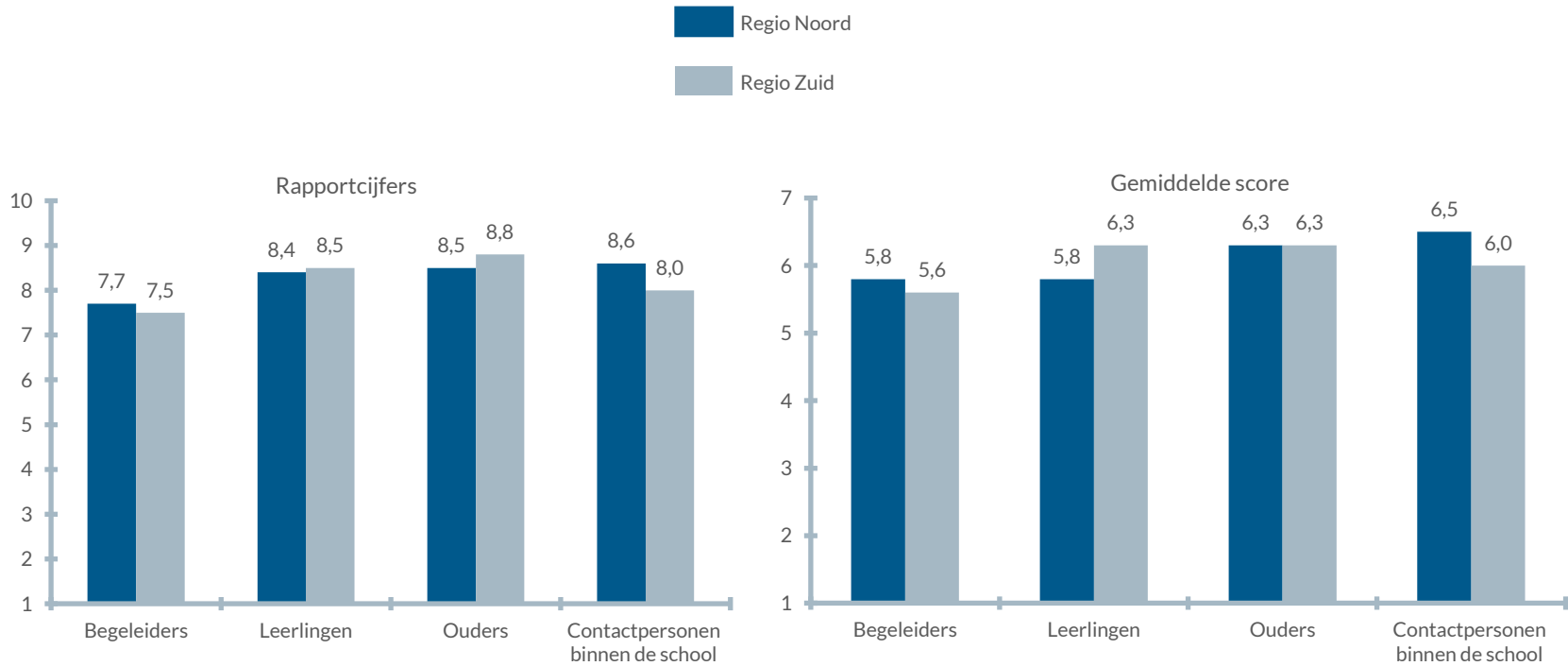


+ Rapportcijfers Mgr. Hanssen vergeleken met landelijk gemiddelde (cluster 2)



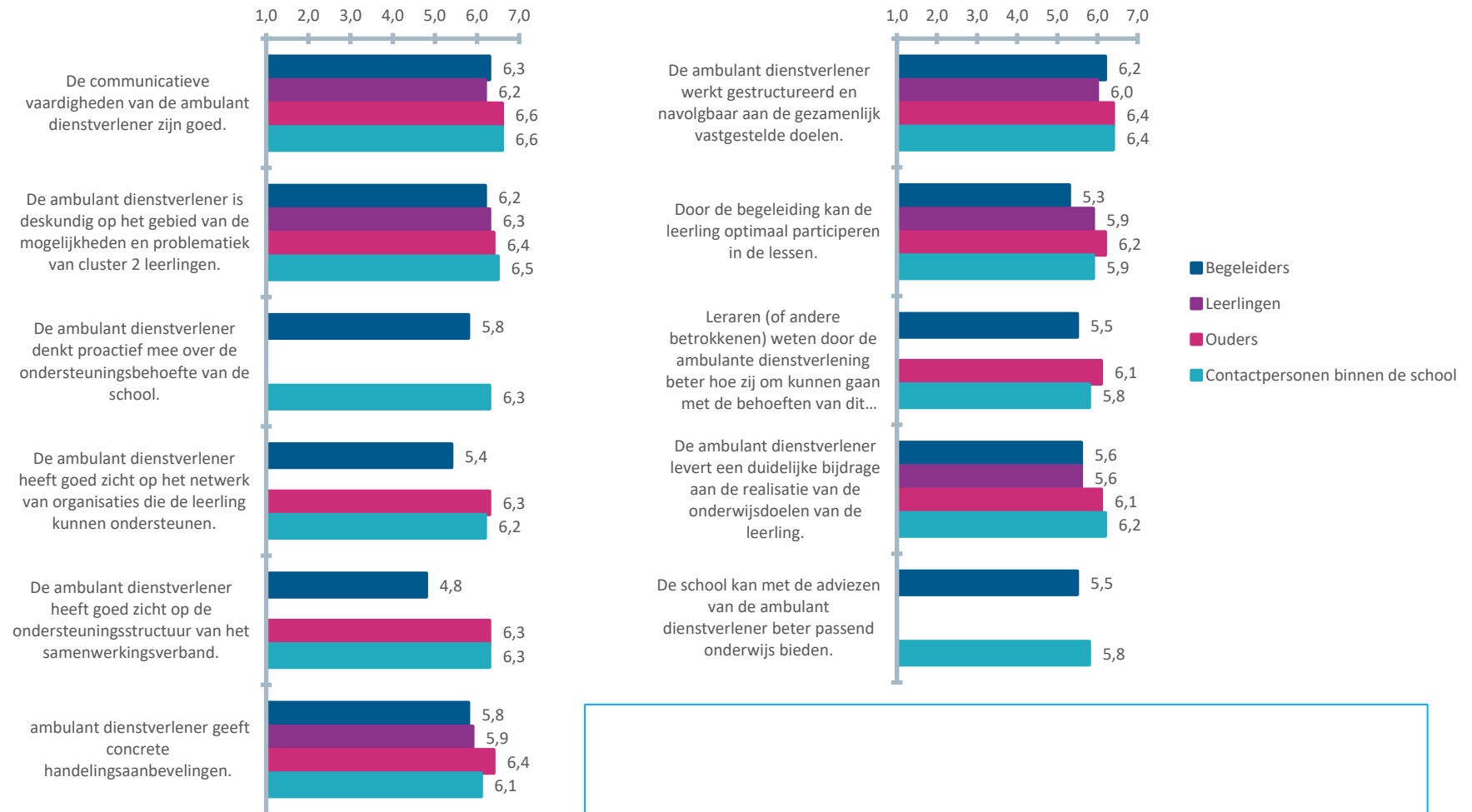


Algemene resultaten – Regio Noord en Regio Zuid





Gemiddelde scores per item



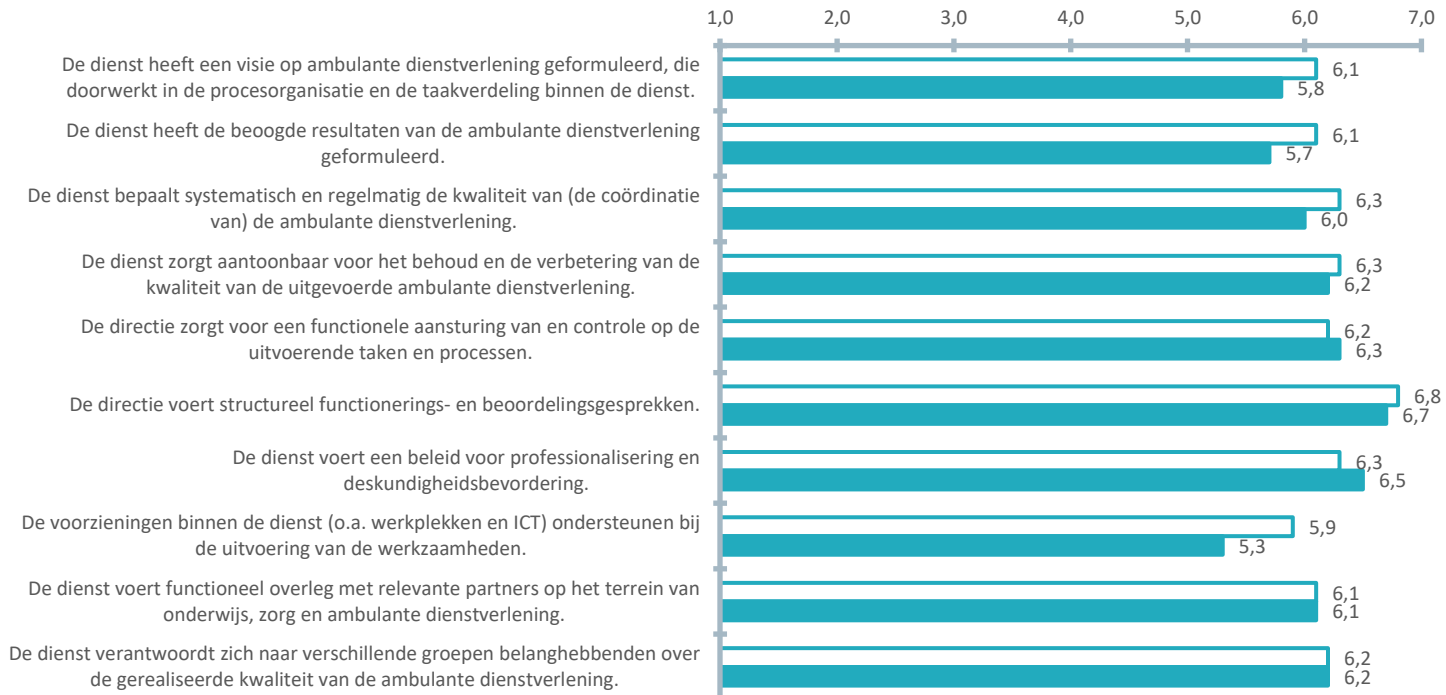
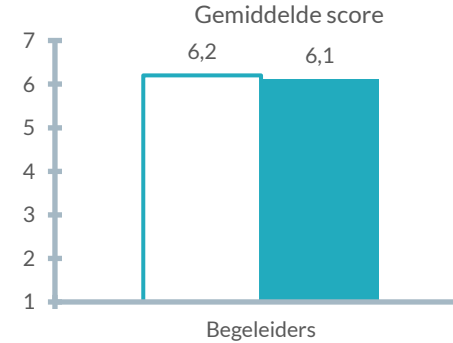
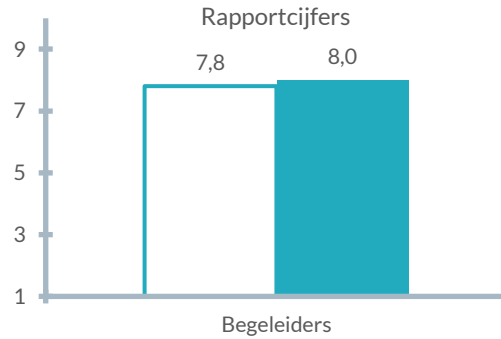


Ondersteunende processen Mgr. Hanssenschool

24
respondenten

2017

2021



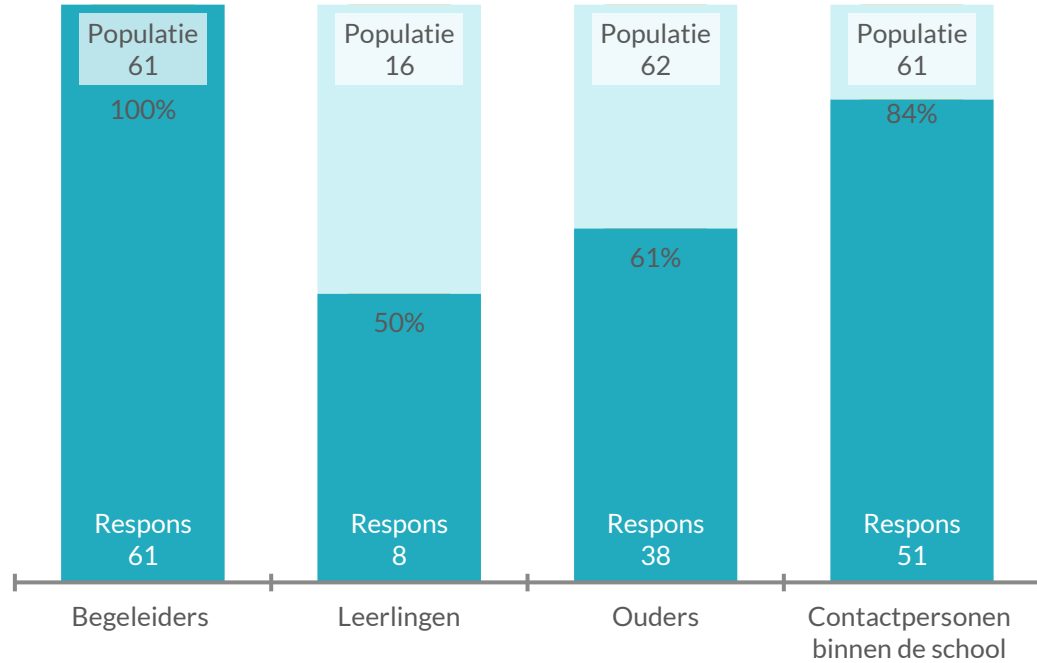
+ Scores op het niveau van Regio Noord

In dit deel van de rapportage komen de volgende onderdelen aan bod:

- respons per doelgroep;
- algemene resultaten van de dienst vergeleken met Mgr. Hanssen-gemiddelde;
- de gemiddelde score per doelgroep per item;
- de algemene resultaten op sectorniveau;
- de gemiddelde score per doelgroep per sector;
- de gemiddelde score per doelgroep per filtervraag: TOS of doof/slechthorend.



Respons Regio Noord



Vuistregels responsanalyse

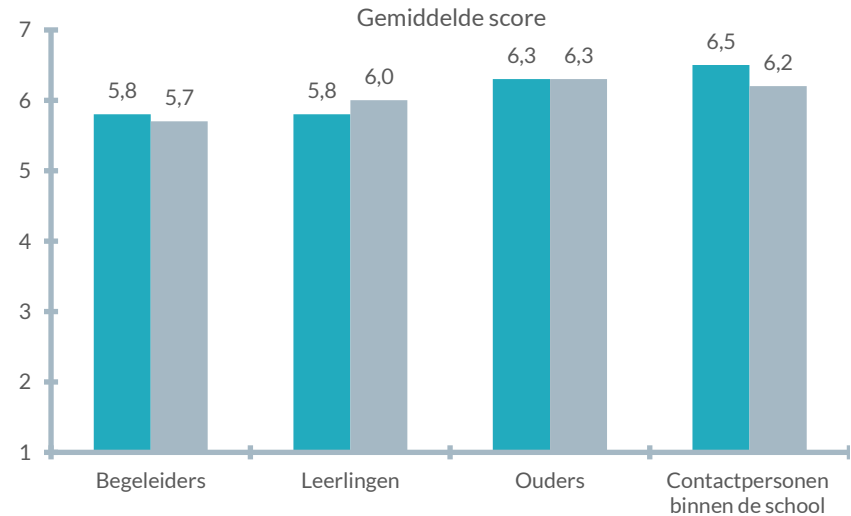
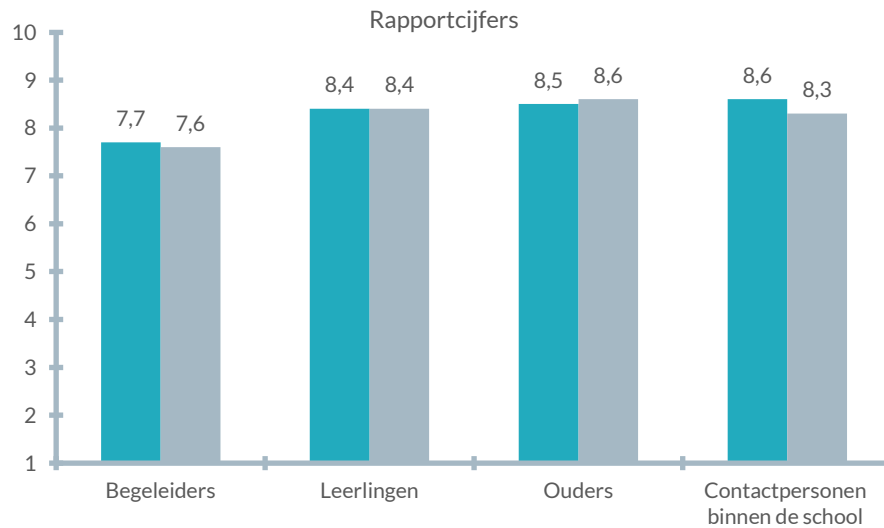
- Populatie > 1.000 → 10%
- Populatie > 100 → 30%
- Populatie 50-100 → 40%
- Populatie < 50 → 90%





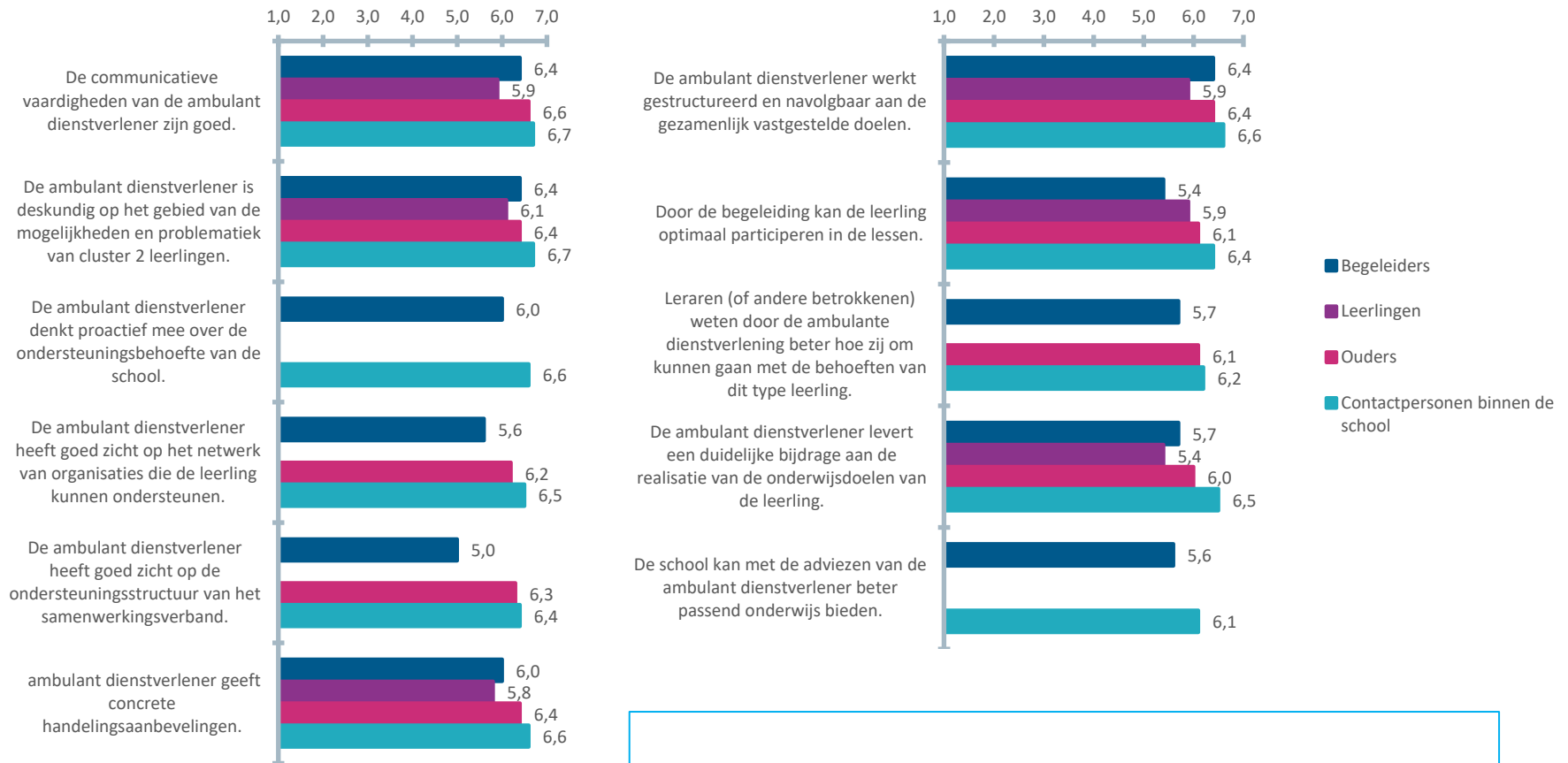
Algemene resultaten Regio Noord

Regio Noord
Mgr. Hanssen

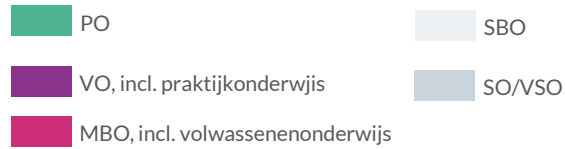




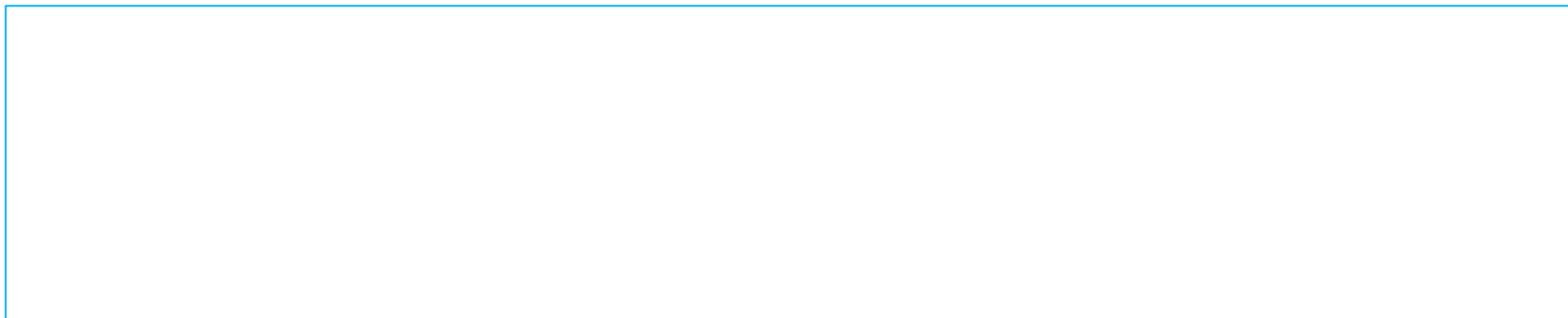
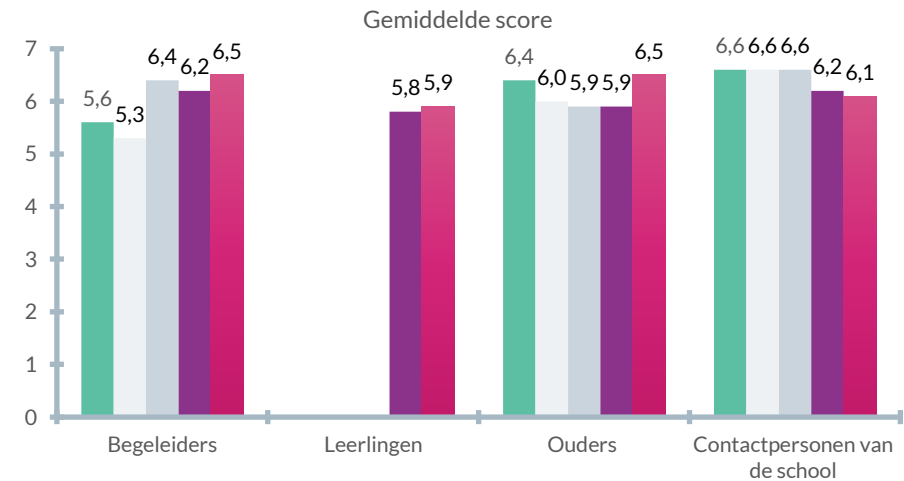
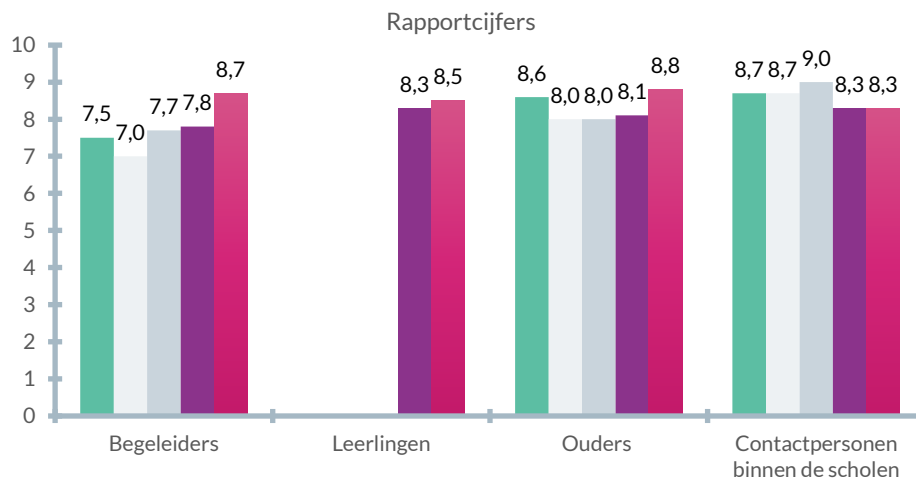
Gemiddelde scores per item dienst Regio Noord



Respons en algemene resultaten per sector Regio Noord

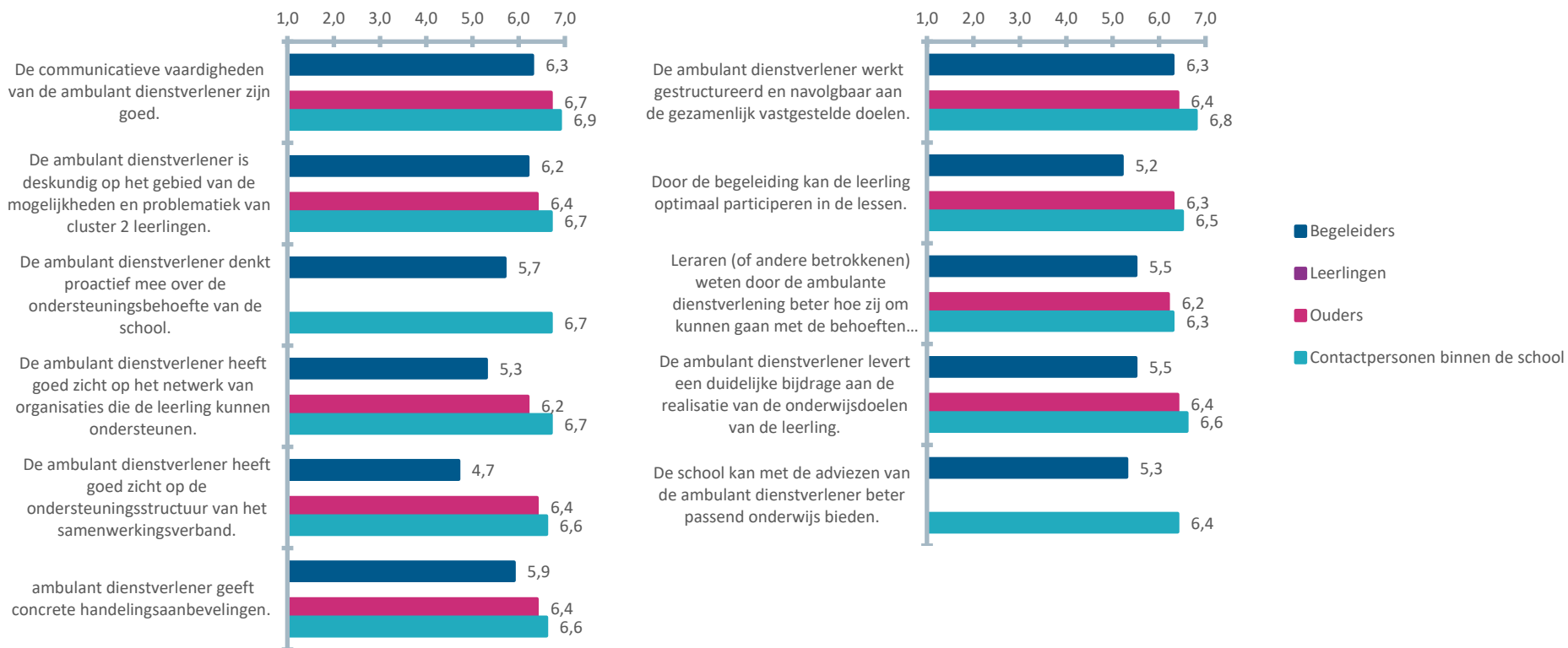


Respondenten	PO	SBO	SO/VSO	VO	MBO
Begeleiders	39	3	3	10	6
Leerlingen				4	4
Ouders	24	1	1	7	5
Contactpersonen binnen de scholen	31	3	2	9	6



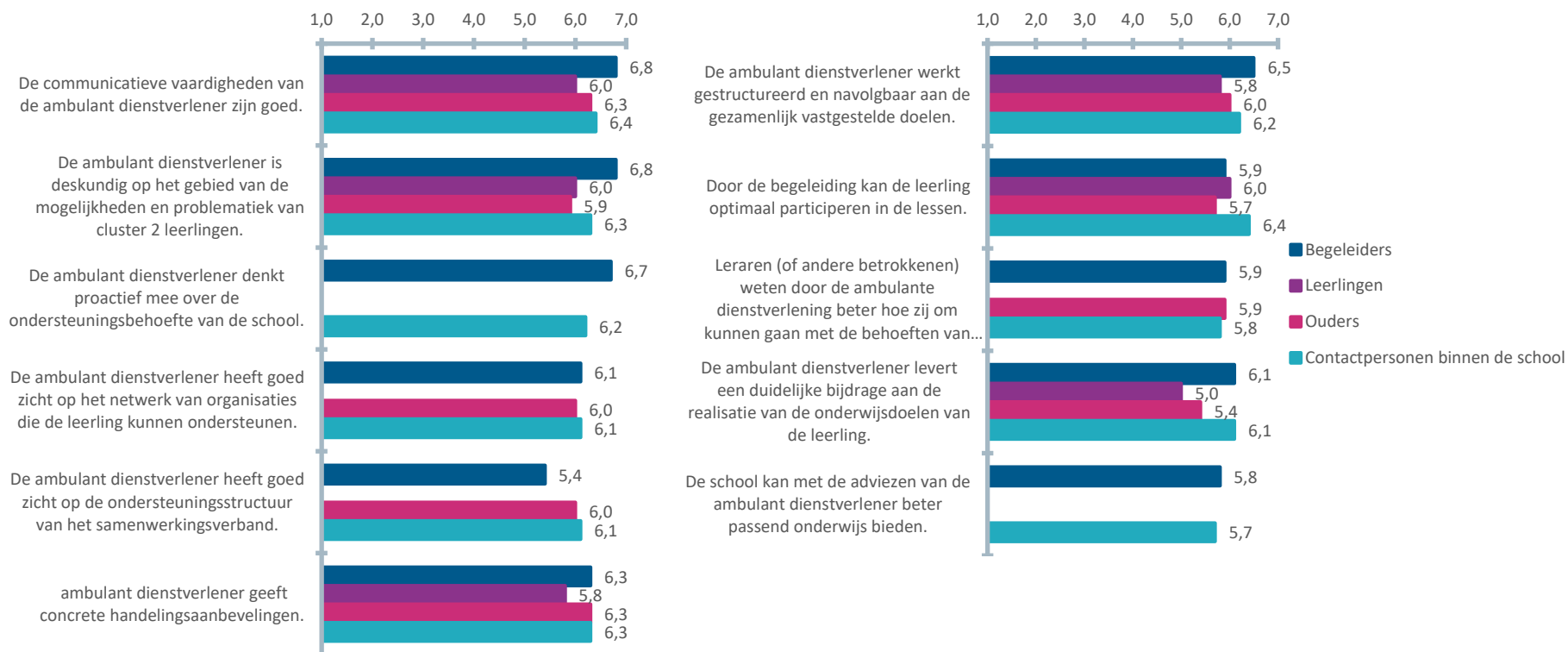


Gemiddelde scores per item Regio Noord uitgesplitst naar sector PO



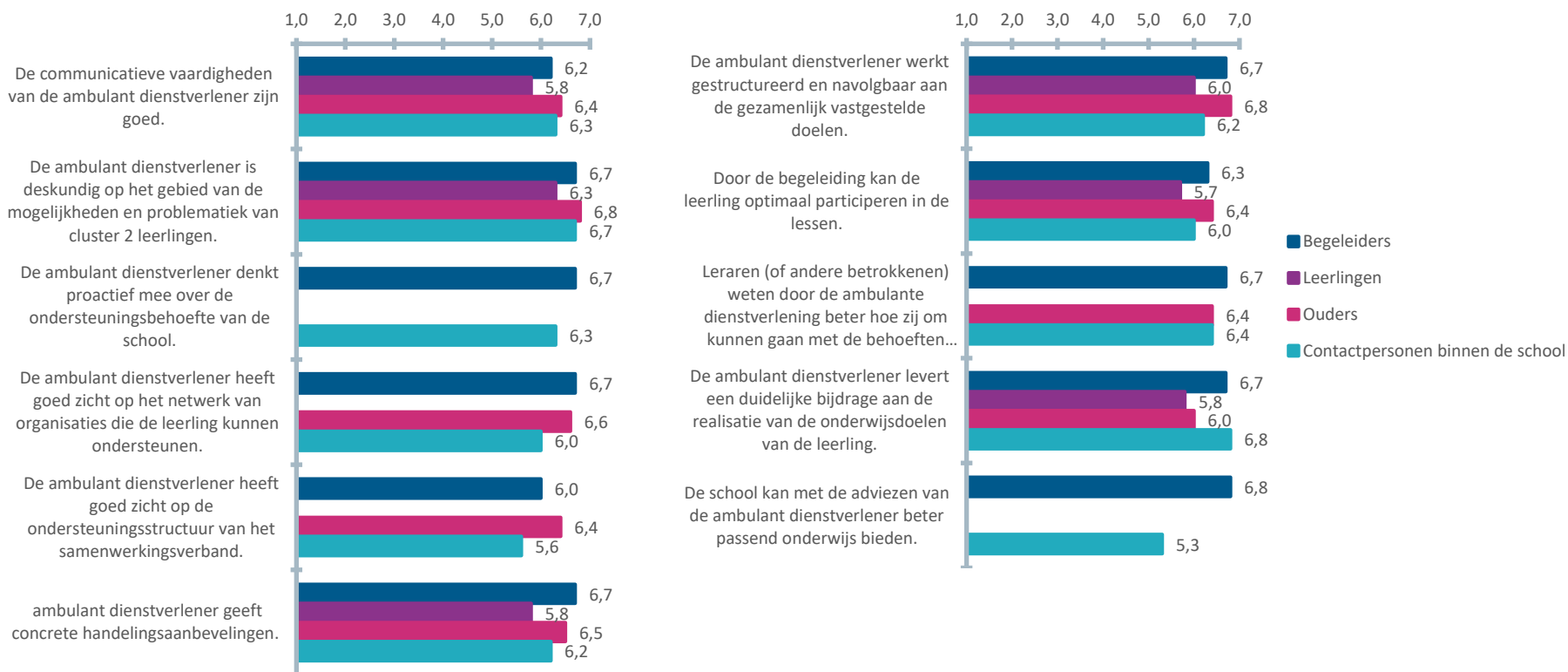


Gemiddelde scores per item Regio Noord uitgesplitst naar sector VO





Gemiddelde scores per item Regio Noord uitgesplitst naar sector MBO





Regioniveau: TOS vs doof/slechthorend (d/s)

Respons	TOS	d/s	TOS	d/s	
Begeleiders	50	11	Ouders	30	8
Contactpersonen binnen de scholen	41	10	Leerlingen	3	5

≥ 0,3 positieve afwijking ten opzichte van het andere gemiddelde
 ≥ 0,3 negatieve afwijking ten opzichte van het andere gemiddelde

	Begeleiders TOS	Begeleiders d/s	Scholen TOS	Scholen d/s	Ouders TOS	Ouders d/s	Leerlingen TOS	Leerlingen d/s
De communicatieve vaardigheden van de ambulante dienstverlener zijn goed.	6,4	6,4	6,9	6,3	6,6	6,6	5,7	6,0
De ambulante dienstverlener is deskundig op het gebied van de mogelijkheden en problematiek van cluster 2 leerlingen.	6,4	6,8	6,7	6,4	6,3	6,5	6,0	6,2
De ambulante dienstverlener denkt proactief mee over de ondersteuningsbehoefte van de school.	5,8	6,8	6,7	6,2				
De ambulante dienstverlener heeft goed zicht op het netwerk van organisaties die de leerling kunnen ondersteunen.	5,3	6,7	6,6	6,0	6,2	6,4		
De ambulante dienstverlener heeft goed zicht op de ondersteuningsstructuur van het samenwerkingsverband.	4,8	6,0	6,5	6,0	6,2	6,5		
De ambulante dienstverlener geeft concrete handelingsaanbevelingen.	5,9	6,8	6,6	6,3	6,4	6,5	5,0	6,2
Gemiddelde van b De ambulante dienstverlener werkt gestructureerd en navolgbaar aan de gezamenlijk vastgestelde doelen.	6,4	6,7	6,7	6,1	6,3	6,5	5,3	6,2
Door de begeleiding kan de leerling optimaal participeren in de lessen.	5,2	6,5	6,4	6,2	6,1	6,0	5,0	6,2
Leraren (of andere betrokkenen) weten door de ambulante dienstverlening beter hoe zij om kunnen gaan met de behoeften van dit type leerling.	5,4	6,8	6,2	6,3	6,1	6,1		
De ambulante dienstverlener levert een duidelijke bijdrage aan de realisatie van de onderwijsdoelen van de leerling.	5,5	6,8	6,6	6,1	6,1	5,8	5,3	5,5
De school kan met de adviezen van de ambulante dienstverlener beter passend onderwijs bieden.	5,3	6,9	6,2	5,8				



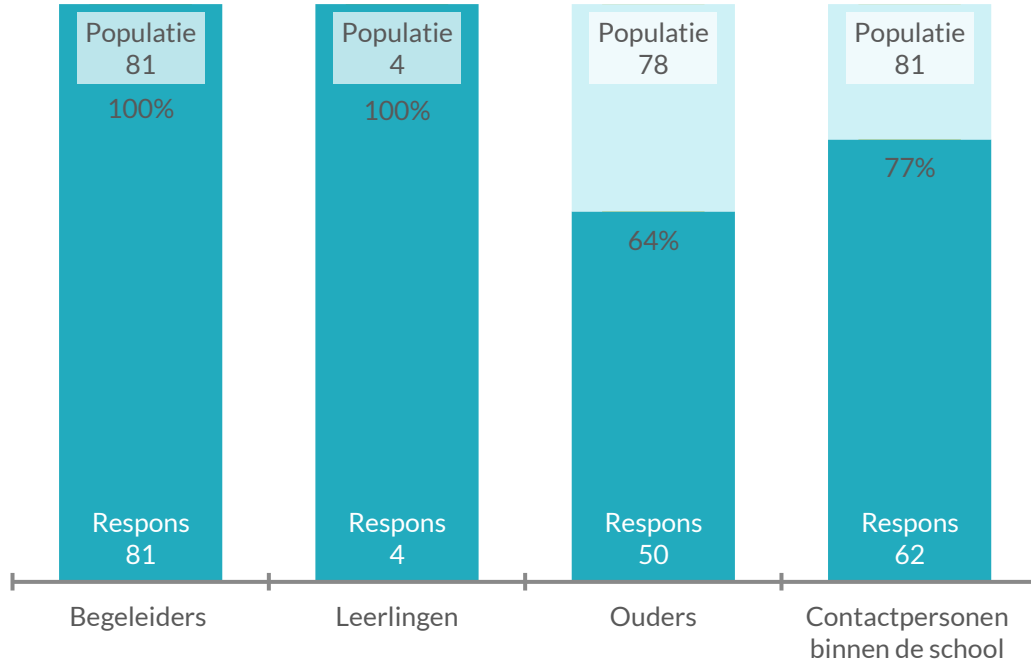
+ Scores op het niveau van Regio Zuid

In dit deel van de rapportage komen de volgende onderdelen aan bod:

- respons per doelgroep;
- algemene resultaten van de dienst vergeleken met Mgr. Hanssen-gemiddelde;
- de gemiddelde score per doelgroep per item;
- de algemene resultaten op sectorniveau;
- de gemiddelde score per doelgroep per sector;
- de gemiddelde score per doelgroep per filtervraag: TOS of doof/slechthorend.

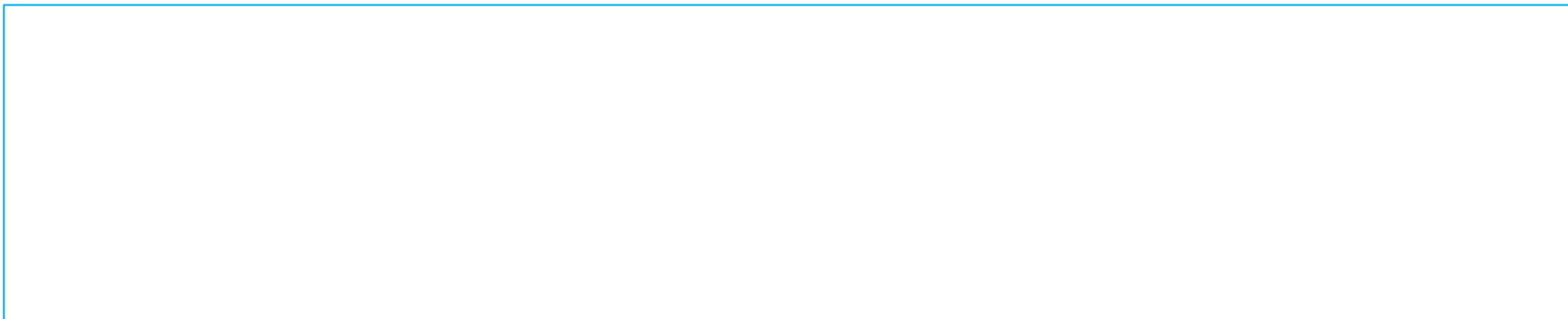


Respons Mgr. Hanssen – regio Zuid



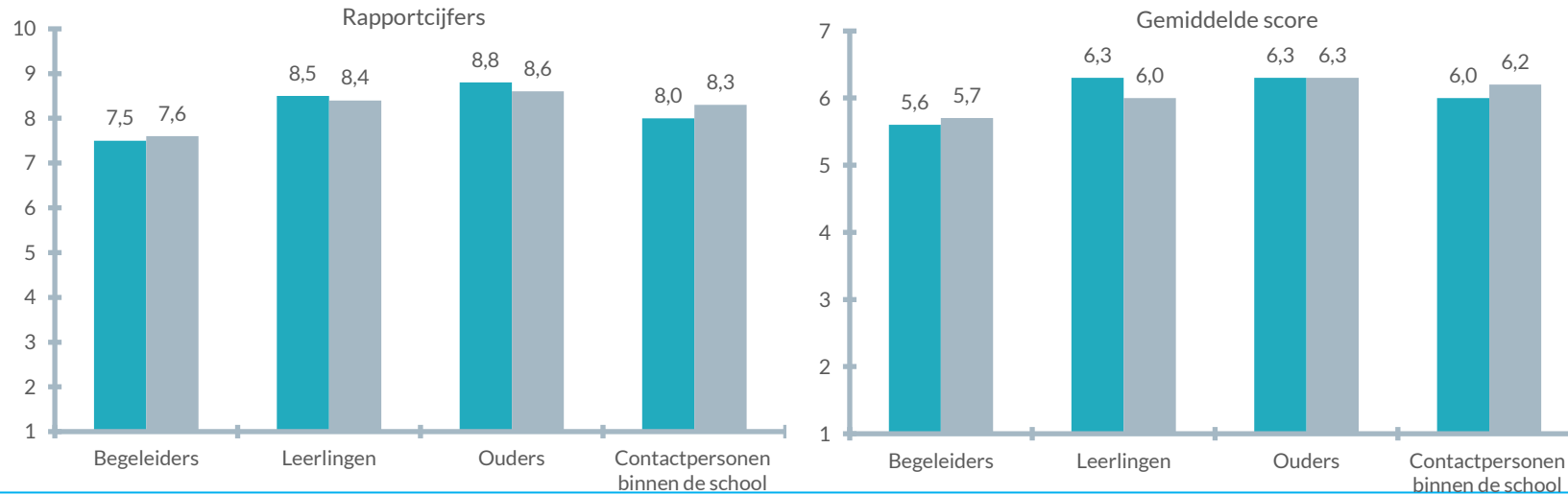
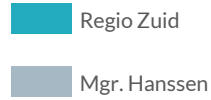
Vuistregels responsanalyse

- Populatie > 1.000 → 10%
- Populatie > 100 → 30%
- Populatie 50-100 → 40%
- Populatie < 50 → 90%



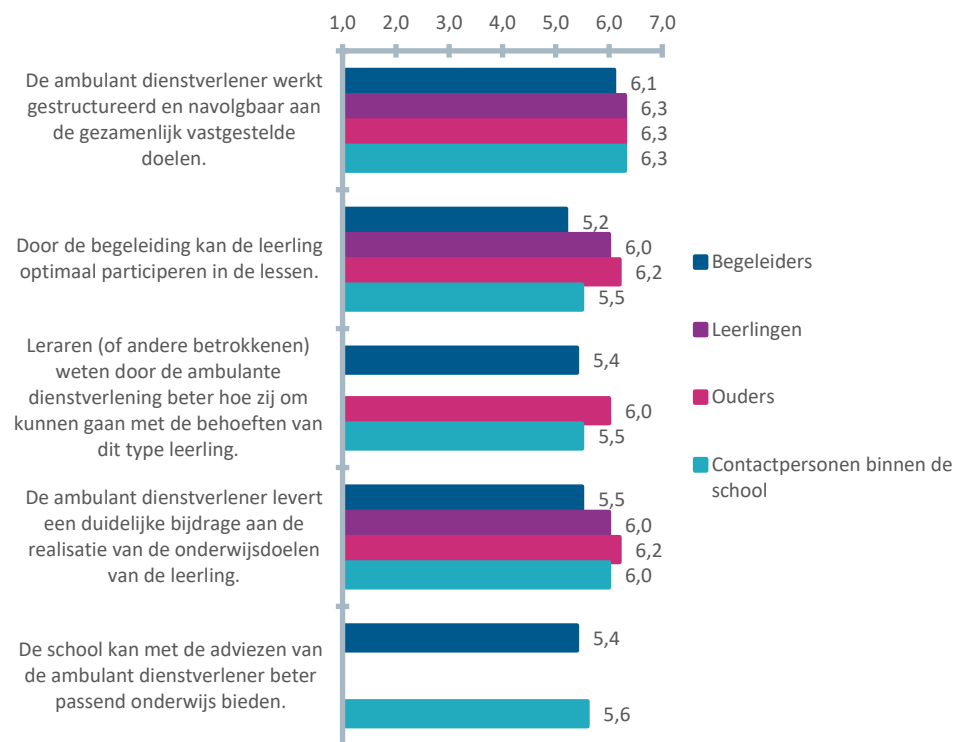
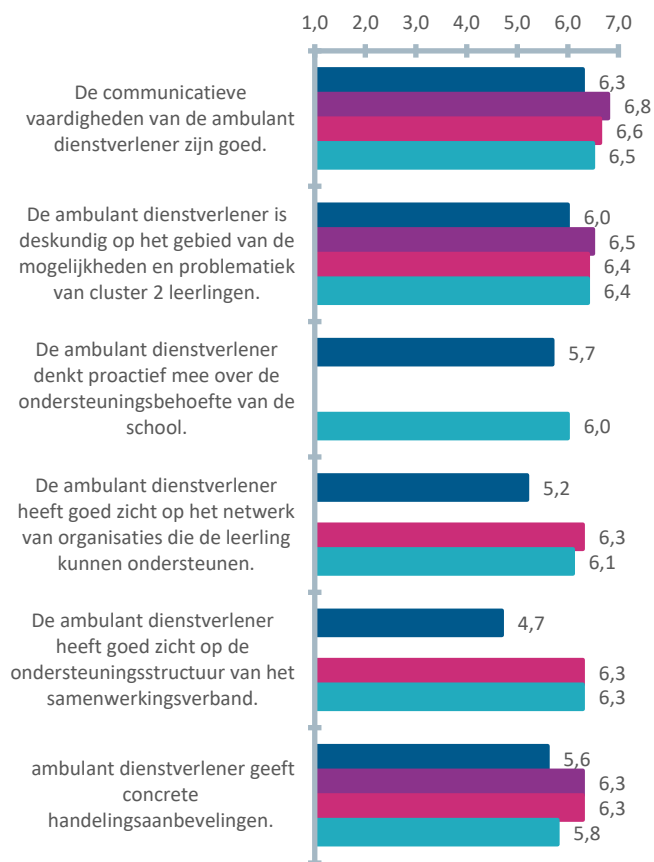


Algemene resultaten Regio Zuid





Gemiddelde scores per item dienst Regio Zuid

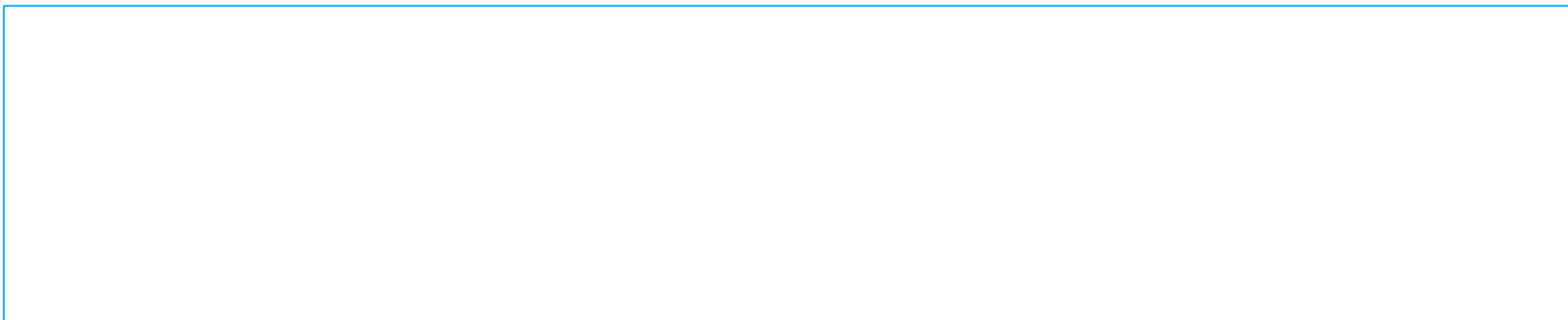
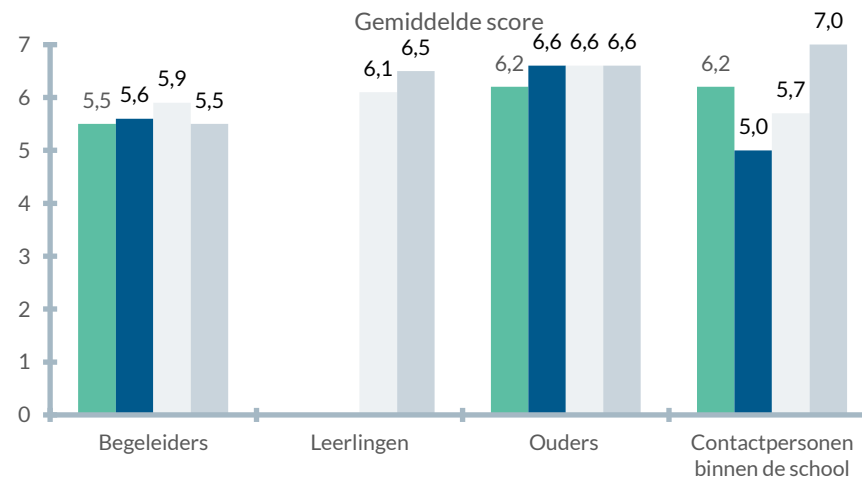
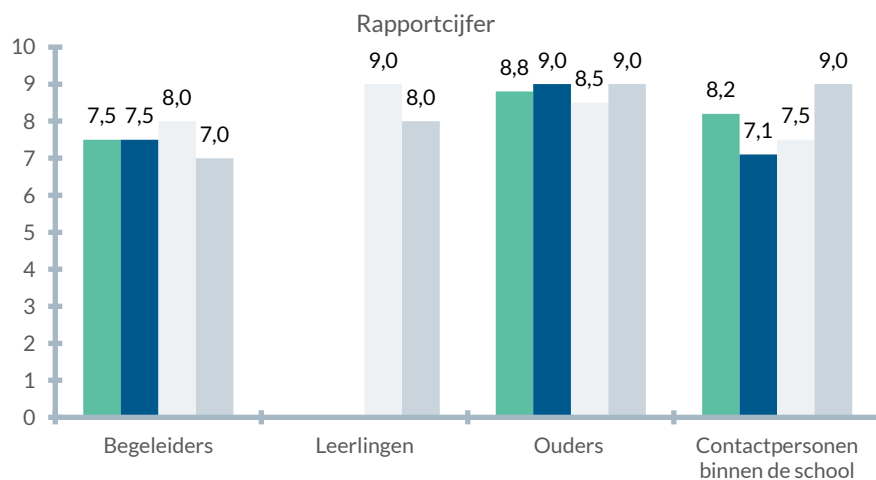




Respons en algemene resultaten per sector Regio Zuid

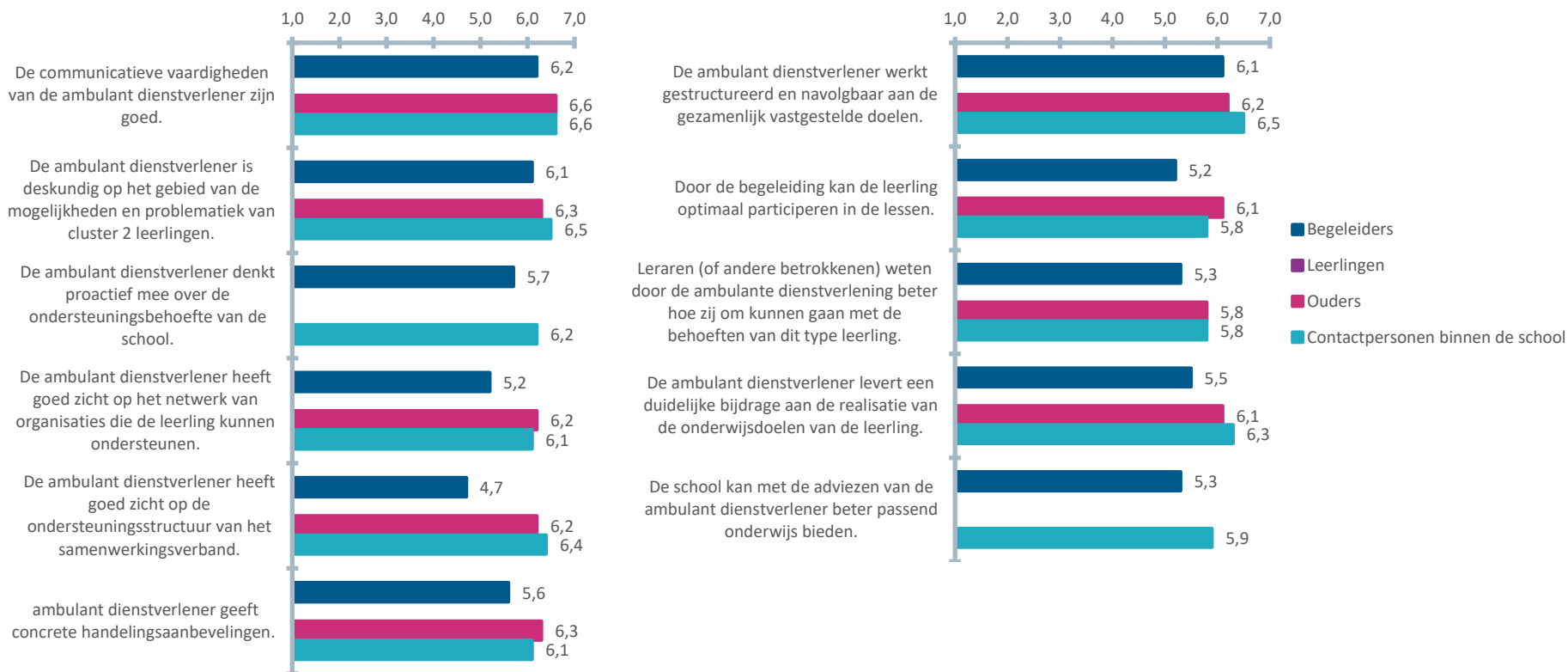
- PO
- VO, inclusief praktijkonderwijs
- SBO
- MBO, incl. volwassenenonderwijs

Respondenten	PO	SBO	SO/VSO	VO	MBO
Begeleiders	61	14		4	2
Leerlingen				2	2
Ouders	36	10		2	2
Contactpersonen binnen de scholen	48	11		2	1



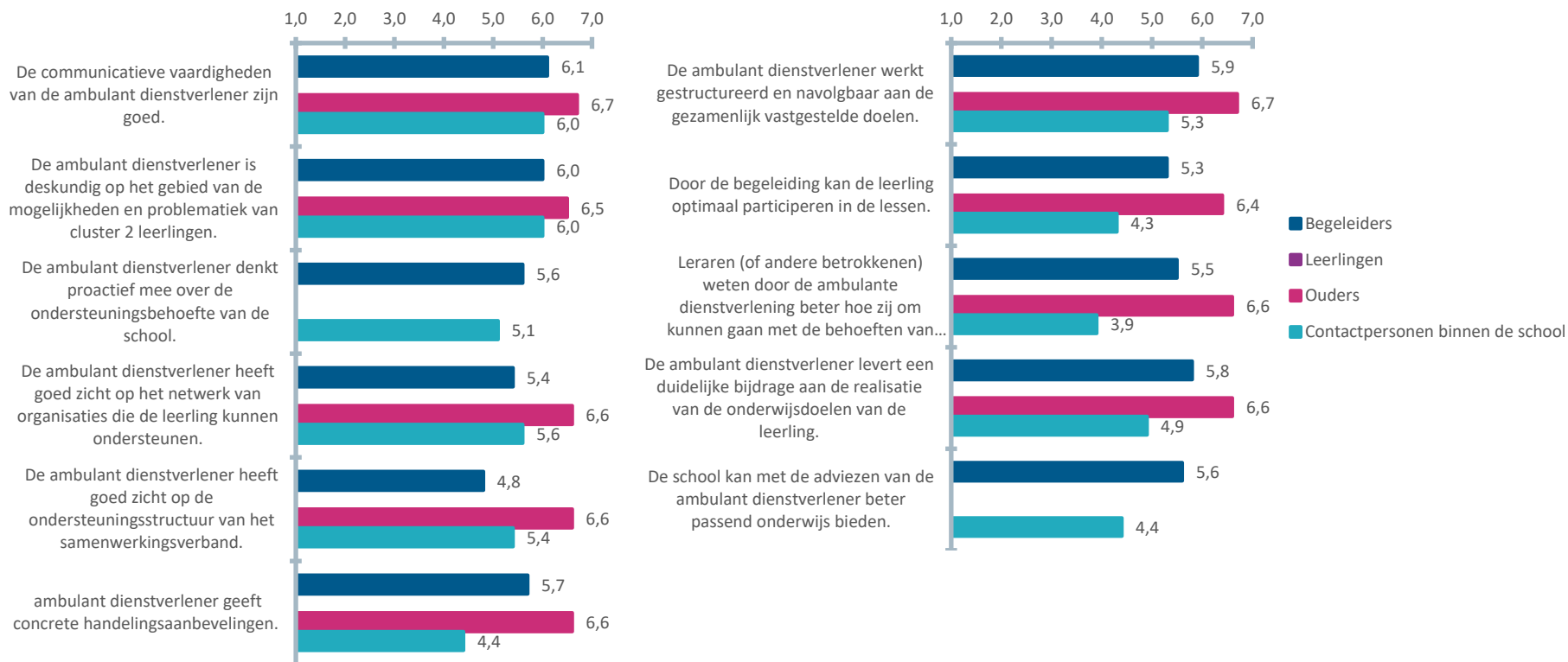


Gemiddelde itemscores Regio Zuid uitgesplitst naar sector PO





Gemiddelde itemscores Regio Zuid uitgesplitst naar sector SBO



Respons	TOS	d/s	TOS	d/s
Begeleiders	70	11	Ouders	43
Contactpersonen binnen de scholen	57	5	Leerlingen	1

≥ 0,3 positieve afwijking ten opzichte van het andere gemiddelde
 ≥ 0,3 negatieve afwijking ten opzichte van het andere gemiddelde

	Begeleiders TOS	Begeleiders d/s	Scholen TOS	Scholen d/s	Ouders TOS	Ouders d/s	Leerlingen TOS	Leerlingen d/s
De communicatieve vaardigheden van de ambulante dienstverlener zijn goed.	6,3	6,3	6,5	6,2	6,6	6,9	7,0	6,7
De ambulante dienstverlener is deskundig op het gebied van de mogelijkheden en problematiek van cluster 2 leerlingen.	6,0	6,2	6,4	6,6	6,4	6,4	6,0	6,7
De ambulante dienstverlener denkt proactief mee over de ondersteuningsbehoefte van de school.	5,7	6,2	6,0	6,0				
De ambulante dienstverlener heeft goed zicht op het netwerk van organisaties die de leerling kunnen ondersteunen.	5,2	5,6	6,0	6,2	6,3	6,8		
De ambulante dienstverlener heeft goed zicht op de ondersteuningsstructuur van het samenwerkingsverband.	4,7	4,4	6,3	6,0	6,2	6,6		
De ambulante dienstverlener geeft concrete handelingsaanbevelingen.	5,5	6,2	5,8	5,8	6,3	6,4	6,0	6,3
Gemiddelde van b De ambulante dienstverlener werkt gestructureerd en navolgbaar aan de gezamenlijk vastgestelde doelen.	6,0	6,2	6,3	6,4	6,3	6,6	6,0	6,3
Door de begeleiding kan de leerling optimaal participeren in de lessen.	5,2	5,2	5,5	5,8	6,2	6,4	5,0	6,3
Leraren (of andere betrokkenen) weten door de ambulante dienstverlening beter hoe zij om kunnen gaan met de behoeften van dit type leerling.	5,3	5,7	5,4	5,8	6,0	6,0		
De ambulante dienstverlener levert een duidelijke bijdrage aan de realisatie van de onderwijsdoelen van de leerling.	5,5	5,3	6,0	5,6	6,1	6,9	5,0	6,3
De school kan met de adviezen van de ambulante dienstverlener beter passend onderwijs bieden.	5,3	5,7	5,6	5,8				